

# 管理からの指示正確に

Gleaner（深瀬尚也社長、大阪市中央区）では、スマホやタブレットを月額900円から利用できる法人専用MVNOサービス「Gleaner Mobile」を展開している。同サービスはNTTドコモのLTEに対応したデータ通信サービスで、NTTドコモのサービスエリアでは高速データ通信を利用できる。運送業界ではドライバーの位置情報確認や配車管理などに採用されている。

同社ではこのほど、広島市消防局に同サービスが導入されたという。同消防局の担当者は導入を検討したきっかけとして昨年起きた豪雨災害を挙げる。「これまで現場状況の確認や報告は携帯電話を使用していたが、昨年の災害は、これまでに体験したことのない規模の被害だったため、今までのやり方だと対処が困難だった。現場の隊員からの報告を受けても、声だけの説明では現場のイメージがわからない。状況

## ドライバーの位置確認・配車管理

# Gleaner Mobile

がつかめないままでは的確な指示が出せず、意思の疎通が困難だった」と、当時の混乱した状況を振り返る。

そんな中、通信キャリアからの支援でタブレットを使用することになり、情報共有の精度が劇的に改善されたという。「テレビ電話のアプリを使って現場の風景を管理者に伝えながら会話をしたり、テキストメッセージでの連絡で聞き取りづらい状況での情報の精査ができるようになり、管



深瀬社長

「ChatWork」をonlineヘルプデスクのプラットフォームに採用することを決定した。

「ChatWork」を活用し、各企業専用のサポートページを用意。機器の操作説明から運用のアドバイスまで、利用に関するすべてのことを1社あたり月額9800円（税抜き）で提供する。MVNOサービスでは、端末の手配や運用までの準備などのフォローがほとんど行われておらず、法人での利用には多

理からの指示が正確になった」と担当者は話す。数ある通信キャリアの中から同社を選んだ理由として、ヘルプデスクがあったことを挙げる。「ヘルプデスクがあることでスムーズに引き継ぎができ、安心して運用できる」（同担当者）とメリットを述べる。

同社では11月4日からChatWork（東京都台東区）が運用するC

くの問題があるという。より簡単に安心して利用できることが必要との考えから、同社では価格だけではなく、運用面のサポートに重点を置いている。

## 情報共有の精度、劇的に改善

また、ソースネクスト（東京都港区）が提供するAndroidアプリを10個セットにした新サービス「アプリセットfor Biz」の販売を5日から開始した。「Gleaner Mobile」のオプションサービスとして、ビジネスシーンで必要となる便利なアプリを10個まとめてセットで月額2000円（税抜き）で提供する。（天野由佳梨）